



ARGE-HAUS – „Fairster Massivhausanbieter“

Focus-Money bewertet das Unternehmen erneut mit der Gesamtnote „sehr gut“ (Juli 2019)

Zum vierten Mal in Folge hat das Wirtschaftsmagazin Focus-Money ARGE-HAUS als „Fairsten Massivhausanbieter“ ausgezeichnet. Das Gesamtergebnis „sehr gut“ zeigt erneut die große Zufriedenheit der Bauherren. „Die Komplexität des Themas Bauen verlangt den Kunden eine intensive Auseinandersetzung mit der Auswahl des richtigen Partners ab“, betont die Focus-Money-Redaktion bei der Vorstellung der neusten Testergebnisse (Focus-Money 32/2019) zum Thema „Stein auf Stein – Fair gebaut“. „Das Vertrauen in die Kompetenz und die Fairness und vor allem Fairness der Unternehmen ist die wichtigste Währung am Markt.“

1.036 Bauherren, die in den letzten drei Jahren mit einem der 14 größten deutschen Massivhausherstellern gebaut hatten, wurden gemeinsam vom Magazin Focus-Money und dem Kölner Analyse- und Beratungsinstitut ServiceValue unabhängig ausgewählt und detailliert befragt. Die Kunden von ARGE-HAUS gaben dem Unternehmen dabei die Bestnote „sehr gut“ – in der Gesamtbewertung und fünf Einzelkategorien. ARGE-HAUS erreichte zum Beispiel in der Kategorie „Fairste Produkteleistung“ (mit Fragen nach der Angebotsauswahl, Ausstattung, Transparenz, Qualität, Zuverlässigkeit, Termintreue etc.) die höchste Punktzahl. Auch bei der Kundenkommunikation mit Kriterien wie Informationsumfang, Verständlichkeit und Erklärung der Unterlagen ist ARGE-HAUS laut Focus-Money-Redaktion „spitze“. Damit nicht genug: „Beim Leistungsmerkmal ‚Preis-Leistungs-Verhältnis‘ erweist sich ARGE-HAUS als Primus unter allen Massivhausherstellern.“

